

Inzing, Dezember 2020

Kundeninformation 2021

Sehr geehrter Kunde, werter Geschäftspartner,

ein sehr aufregendes und mühsames Jahr 2020 neigt sich dem Ende zu und wir möchten hiermit die Gelegenheit nützen, uns bei Ihnen recht herzlich, für das von Ihnen erbrachte Vertrauen in die Firma Freudenthaler, zu bedanken. Wir sind stets bemüht, Ihnen auch in dieser schwierigen Zeit, eine Entsorgungssicherheit zu gewährleisten und ihr verlässlicher Partner in Sachen fachgerechter und umweltfreundlicher Entsorgung zu sein.

Doch auch 2021 stehen wir vor einigen Herausforderungen, welche uns zwingen eine entsprechende Anpassung durchzuführen. Gründe hierzu sind:

- Nach wie vor ist die Auslastung in den thermischen Verwertungsanlagen sehr stark gegeben. Auch aufgrund der Schließung des chinesischen Markts für die Verwertung von Kunststoffabfällen, steigen die Heizwerte in den thermischen Verwertungsanlagen an und führen zu geringeren Durchsätzen.
- Ein sehr hoher Störstoffanteil, (z.B. KMF, XPS) sowie Fehlwürfe (Akkumulatoren, LiOn-Batterien) führen zu erhöhten notwendigen Sortierkosten und ziehen große Investitionen in Brandschutz und Arbeitsschutz mit sich.
- Verschärfte Annahmekriterien speziell bei der Verwertung von gefährlichen Abfällen, welche in Kombination mit einer schwierigen Abnahmesituation in allen Bereichen, zu stark steigenden Lager- und Manipulationskosten führen.

Daher kommen wir nicht umher, jenen Teil der Mehrkosten, welcher durch Effizienzsteigerungen nicht kompensiert werden kann, an unsere Kunden weiter zu geben.

Für das kommende Jahr bedeutet dies ab 01.01.2021 bei den Abfällen eine Preisanpassung von im Schnitt 3 – 5% gegenüber dem Vorjahr (bei problematischen Einzelfractionen können auch wesentlich höhere Anpassungen notwendig sein).

Deutlich geringer, mit im Schnitt 2,5%, müssen wir die Preise für die Dienstleistungen anpassen.

Gerne steht Ihnen Ihr Kundenberater für Fragen zu unseren Leistungen und zur Preisanpassung zur Verfügung.

In dieser schwierigen Zeit wünschen wir Ihnen noch einen guten Abschluss des aktuellen Jahres und viel Erfolg sowie Gesundheit für 2021.

Mit exzellenten Grüßen

FREUDENTHALER GMBH & CO KG



Christian Sailer
Prokurist



Tobias Furrutter
Leiter Kundenbeziehung

P.S. Sind Ihre Aufträge über einen Vertrag mit Preisklauseln geregelt, betrachten Sie dieses Schreiben bitte als gegenstandslos.

FREUDENTHALER GmbH & Co KG

Schießstand 8, 6401 Inzing, Austria | T +43 5238 530 45 | office@freudenthaler.at | www.freudenthaler.at
24h Notruf +43 5238 530 45 | FN 21354d | LG Innsbruck | DVR 0735183 | ATU 31196602