



Vom Entsorger zum Ressourcenmanager



Exzellente Behandlung auf höchstem Niveau

NUR WER HÖCHSTE QUALITÄT ZUR SELBSTVERSTÄNDLICHKEIT MACHT, HANDELT EXZELLENT.

Ressourcenknappheit und Klimaschutz sind tief greifende Themen unserer Gesellschaft. Die Aufbereitung von Abfall erlangt angesichts der weltweit dramatisch sinkenden Rohstoffvorkommen immer größere Bedeutung. Die Abfallwirtschaft selbst hat sich in den vergangenen Jahrzehnten stark verändert: Ihre Aufgabe liegt heute nicht mehr nur in der Entsorgung des Abfalls, sondern viel mehr in der Sicherung von Rohstoffen.

Als Kernakteure einer immer effektiver werdenden Kreislaufwirtschaft, nehmen wir eine technologische und organisatorische Vorreiterrolle ein. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst und arbeiten hart daran, auch in Zukunft an der Spitze der Branche zu bleiben. Als Tiroler Familienunternehmen verfügen wir über die richtige Einstellung, die entsprechenden High-Tech-Anlagen und ein Team, das sich tagtäglich zum Ziel setzt, das beste der Welt zu sein.

BUSINESS EXCELLENCE BY FREUDENTHALER

Business Excellence ist zum Kern der Unternehmensphilosophie von Freudenthaler geworden. Sämtliche Handlungen werden vom Gedanken der Exzellenz getragen und umgesetzt. Davon profitieren unsere Kunden ebenso wie Lieferanten und Partner. Die engagierte Arbeit unseres Teams und das ständige Streben nach Verbesserung tragen einen wesentlichen Teil zum wirtschaftlichen Erfolg und damit zur langfristigen Erfolgssicherung unseres Unternehmens bei.

Der Maßstab unseres Handelns ist dabei immer die Zufriedenheit unserer Kunden. Diese erwarten maßgeschneiderte Entsorgungs- und Verwertungslösungen mit den daraus resultierenden Wettbewerbsvorteilen.

Was wir versprechen, halten wir. Was wir anfangen, verfolgen wir mit Konsequenz und bringen es zu einem guten Abschluss für alle Beteiligten. Das alles verstehen wir unter Business Excellence by Freudenthaler. Wir lassen uns diesbezüglich regelmäßig überprüfen. Als mehrmaliger Sieger des Österreichischen Qualitätspreises und als bestes Familienunternehmen Tirols wird offiziell von dritter Seite bestätigt, dass Freudenthaler eines der best geführten Klein- und Mittelunternehmen in Österreich ist. Wir werden auch in Zukunft alles daran setzen, dass das so bleibt.

**Ingeborg Freudenthaler und Christian Sailer
und das gesamte Freudenthaler-Team**

Freudenthaler – eine Erfolgsgeschichte

WER FRÜH ÜBER DIE RICHTIGEN DINGE NACHDENKT, WIRD ZUM VORREITER.
WER HART ARBEITET, BLEIBT ES AUCH.

Die Geschichte des Unternehmens Freudenthaler beginnt mit einer Zukunftsvision. 1973 gründete Karl Freudenthaler in Innsbruck einen Großhandel für Heizöltanks. Neben der Reinigung der Tanks kümmerte sich der Gründervater seit Mitte der 1980er Jahre auch um die Sammlung und Behandlung von gefährlichen Abfällen. In einer Zeit, in der die Umweltproblematik erst langsam zum Thema wurde, setzte das junge Unternehmen Freudenthaler mit neuem Standort in Inzing bereits den Grundstein für den Bau zukunftsweisender Anlagen zur Behandlung von gefährlichen Abfällen.

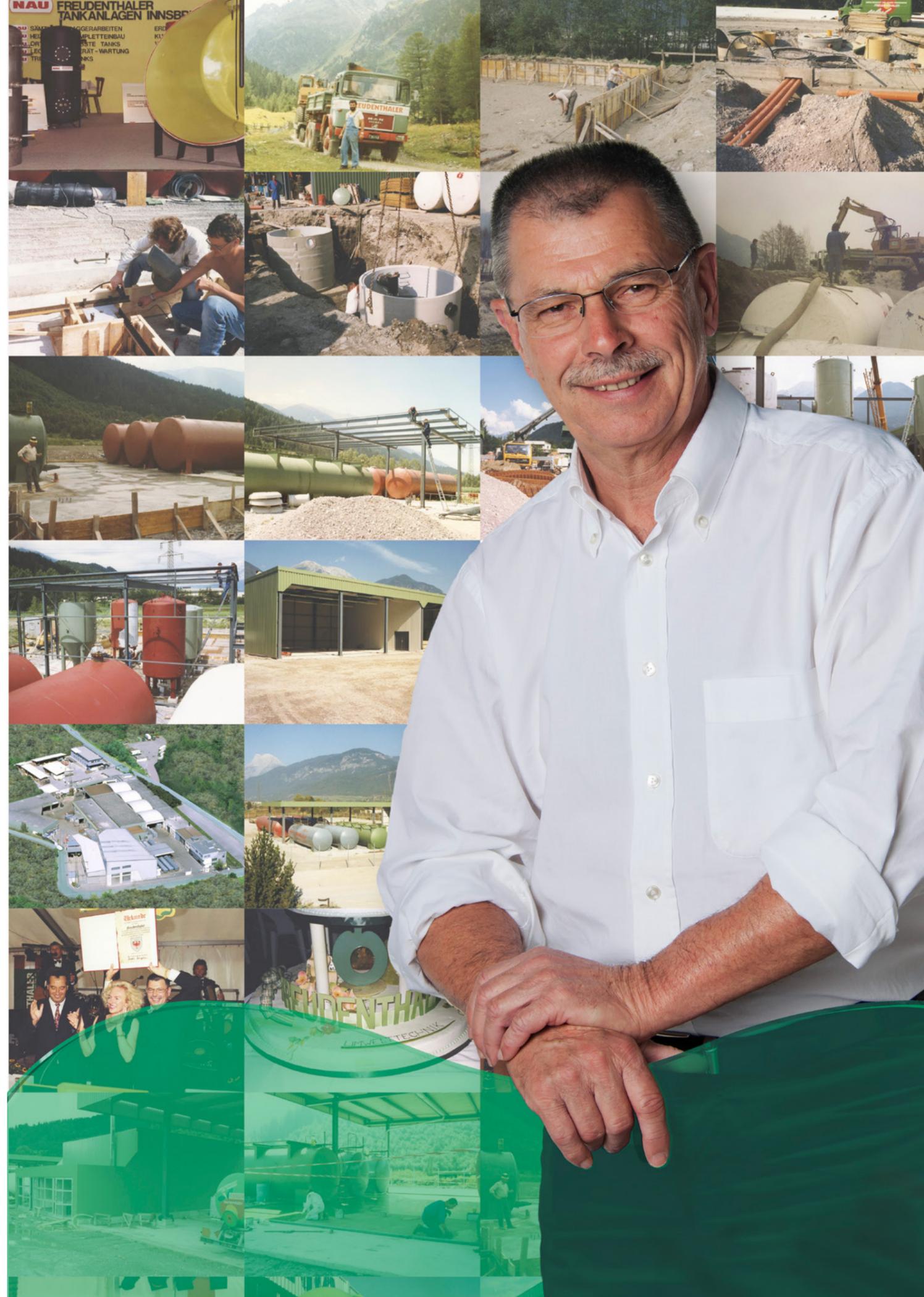
Als die Müllberge im Laufe des Jahrzehnts weltweit immer größer wurden, war Freudenthaler mit seinen visionären Pilotanlagen der europäischen Umwelttechnik bereits einen Schritt voraus. Anfang der 1990er Jahre setzte sich das Inzinger Unternehmen klar an die technologische Spitze der Aufbereitung und Entsorgung von gefährlichen Abfällen.

Diese technologische Vorreiterrolle konnte bis heute durch ständige Neu- und Weiterentwicklung von Behandlungsmethoden gehalten werden. 1999 nahm man etwa die im Haus entwickelte erste Vakuumverdampferanlage Europas in Betrieb. 2003 erfolgte der Schritt zur Behandlung von nicht gefährlichem Abfall: Die europaweit modernste Verwertungsanlage für Gewerbemüll, Sperrmüll und Baustellenmischabfall ging in Betrieb und revolutionierte die Abfallwirtschaft erneut. Im Mai 2011 entstand schließlich ein neuer Firmen-Standort an der Europastraße, keine 50 Meter von der Firmenzentrale entfernt, der erweiterte Lagermöglichkeiten für nicht gefährliche Abfälle, eine Waschbox, eine Tankstelle sowie Garagen für die moderne LKW-Flotte bietet.

EINE MANAGEMENT-REVOLUTION BY FREUDENTHALER

Der Erfolg des Unternehmens Freudenthaler ruht auf zwei Säulen: Einerseits hält man bis in die Gegenwart eine technologische Führungsposition in der Branche, andererseits setzte man bereits in den Neunziger Jahren den Grundstein für ein noch heute einzigartiges Managementsystem, das mit dem Kunden im Zentrum auf absolute Transparenz und reibungslose Organisationsabläufe abzielt.

So war Freudenthaler das erste Entsorgungsunternehmen Österreichs, das ein Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 einführte. 1996 folgte ein Umweltmanagement- und 1999 ein Sicherheitsmanagement-System. Die neue Führung unter Ingeborg Freudenthaler etablierte zur Jahrtausendwende schließlich das Business Excellence Modell by Freudenthaler und revolutionierte so das Management von Klein- und Mittelbetrieben. Eine exzellente Unternehmensführung, die auf einen ebenso exzellenten Umgang mit Kunden und Mitarbeitern abzielt, ist zur Grundphilosophie von Freudenthaler geworden.





Vom Entsorger zum Ressourcen-Manager

DIE NATUR MACHT KEINEN MÜLL. WIR BEI FREUDENTHALER ARBEITEN HART DARAN, ES IHR NACHZUMACHEN.

Aus 30.000 Tonnen aussortiertem Abfall lässt sich so viel Energie gewinnen, wie aus 6,4 Millionen Litern Heizöl. Aus 7,7 Tonnen Altpapier entsteht so viel Papier, wie aus 28 Tonnen Frischholz. Dieses Potential gilt es zu nutzen und weiter auszubauen.

Unser Ziel ist die maximale stoffliche Verwertung von Abfällen und damit die Einsparung von wertvollen Ressourcen sowie die Rückführung von zurückgewonnenen Rohstoffen in die erzeugende Industrie. Die Vorteile der Aufbereitung und Wiederverwertung von Abfall liegen klar auf der Hand: Es wird kein umweltbelastender Deponieraum vergeudet, gleichzeitig werden Rohstoffe eingespart. Die thermische Verwertung reduziert den Verbrauch der Ressourcen Heizöl, Koks und Gas. Diese Verringerung von Energiekosten erhöht wiederum die Wettbewerbsfähigkeit der Betriebe.

UNSER ERFOLGSGEHEIMNIS: WIR SCHLIESSEN DEN KREIS

Es ist inzwischen klar, dass eine verantwortungsvolle Abfallwirtschaft den Weg der Rohstoffsicherung und Ressourcenschonung konsequent gehen muss. Intensive Forschung und Entwicklung bringen uns dem immer näher. Allerdings ist nicht nur die Bereitschaft zur ständigen technologischen Weiterentwicklung und exzellenten Unternehmensführung unumgänglich, auch die Zusammenarbeit mit der erzeugenden Industrie muss immer effizienter funktionieren, damit aus den Einbahnen „Wegwerfen“ und „Erzeugen“ ein Kreislauf werden kann.

Das tief in der Unternehmensphilosophie verankerte Bewusstsein für unsere gesellschaftliche Verantwortung und die klare Ausrichtung an den Bedürfnissen unserer Kunden machen Freudenthaler zu einem verlässlichen Partner in Sachen Ressourcenmanagement.

Abfall = Ressource

So einfach rechnet die Zukunft

WENN DER ENTSORGER ZUM VERSORGER GEWORDEN IST UND ABFALL ZUR RESSOURCE, HABEN WIR UNSER ZIEL ERREICHT.

Die Wahrheit ist: Natürliche Ressourcen werden immer weniger und teurer – bald werden sie unbezahlbar sein und versiegen. Die Rohstoffsicherung der Zukunft wird dann nicht mehr in der Hand der Förderindustrie liegen, sondern bei den Ressourcenmanagern der Verwertungswirtschaft. Die Abfallbranche ist dabei sich zu wandeln und Freudenthaler steht an der Spitze dieser Entwicklung.

Effiziente Aufbereitung gesammelter Abfälle und innovatives Stoffstrom-Management: Die neuen Aufgaben der Entsorgungsunternehmen als Ressourcenmanager setzen eine technologische sowie unternehmerische Weitsicht voraus, wie sie Freudenthaler seit der Unternehmensgründung immer wieder bewiesen hat.

Wir laden unsere Kunden ein, diesen Weg in die Zukunft mit uns zu gehen; Den Kreislauf zwischen Abfall und Ressource, zwischen Produzent und Entsorger immer weiter zu schließen. Auf dem Weg zum Ressourcenmanager bleiben wir aber immer auch „Ent-Sorger“ – weil wir unsere Kunden von ihren Müllsorgen befreien.





Abfall & Ressource – Wir kümmern uns darum

IHR ABFALL GEHT MIT UNS DEN RICHTIGEN WEG. SAUBER UND SICHER.

Mit einer maßgeschneiderten Gesamtentsorgung garantieren wir langfristige Entsorgungs- sowie Rechtssicherheit.

Wir sammeln mit unseren modernen Spezialfahrzeugen sämtliche Abfälle aus Gewerbe, Industrie, Tankstellen und Werkstätten, um sie danach in unseren Anlagen zu behandeln und zu verwerten. Das betrifft auch Altöle, Abfälle aus dem medizinischen Bereich sowie Problemstoffe von Gemeinden. Gerne übernehmen wir auch Kanalreinigung, Revitalisierung von Erdreich und Grundwasser sowie Wartung und Reinigung von Öl- und Fettabseparatoren. Traditionell gehört die sorgfältige Reinigung, Sanierung, Stilllegung und Demontage von Tankanlagen zu unseren Kernkompetenzen.

Die Freudenthaler-Experten beraten umfassend in allen abfallstrategischen und -rechtlichen Fragen, um unseren Kunden optimal maßgeschneiderte Lösungen anbieten zu können.

UND WAS HABEN SIE DAVON?

- Klare Wettbewerbsvorteile – wir übernehmen Ihr Abfallmanagement – Sie kümmern sich um Ihr Kerngeschäft.
- Entsorgungssicherheit durch Westösterreichs größtes Gefahrgutlager und eigene Behandlungsanlagen.
- Rechtssicherheit in Bezug auf die umweltgerechte Verwertung bzw. Beseitigung der übergebenen Abfälle.
- Kostensicherheit durch fair kalkulierte und transparente Preisgestaltung.
- Lösungskompetenz in Bezug auf die Abwicklung von Spezialabfällen.
- Positiver Beitrag zur Umwelt durch die umweltschonende Behandlung der übernommenen Abfälle in den State of the Art-Anlagen in Inzing.

Unser Leistungsspektrum

EXZELLENTER SERVICE MIT HÖCHSTEM KOMFORT.

- Abwicklung sämtlicher Abfallbelange über einen Entsorger, der alles abdecken kann.
- Umfassende Beratung und Unterstützung bei allen Themen rund um den Abfall durch unser geschultes Personal (rechtlich, abfalltechnisch, etc.).
- Kostenlose Ersatzbehälter für abgeholte Gebinde (Ausnahme Spezialgebinde).
- Kontrolle der fahrgutmäßig korrekten Gebindebezeichnung bei der Abholung durch unser Personal.

UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM ERFÜLLT DIE ANFORDERUNGEN NAHEZU JEDER BRANCHE

- | | | |
|--|------------------------------------|--|
| • Banken/Versicherungen/
Freiberufler | • KFZ-Gewerbe/Tankstellen | • Gewerbe/Handwerk |
| • Gemeinden/öffentliche
Einrichtungen/Institutionen | • Malerei- und Lackiererei-Gewerbe | • Hausverwaltungen |
| • Handel | • Medizinische Einrichtungen | • Installateure |
| • Industrie | • Private | • Maschinenbau/Metallbau |
| | • Transport/Verkehr | • Tourismus- und Freizeit-
wirtschaft |
| | • Energie/Energiegewinnung | |

exzellent behandelt





VERDAMPFER

In den Verdampferanlagen werden Abwässer aus anderen Behandlungsanlagen sowie Abfälle direkt verwertet. Nach erfolgter Neutralisation und Einstellung des pH-Werts wird das Wasser aus dem Abfall verdampft. Die daraus entstehenden Konzentrate werden thermisch verwertet und die Abwässer nach einer weiteren Endreinigungsstufe in die öffentliche Kanalisation eingeleitet.

Exzellently ausgestattet!

WIR GEBEN DEM ABFALL DIE BEHANDLUNG DIE ER VERDIENT – MIT DEN BESTEN ANLAGEN DIE ES GIBT.

Unsere Gefahrgutflotte ist immer zur Stelle. Freudenthaler verfügt österreichweit über eine der modernsten und leistungsfähigsten Fuhrparks in der gesamten Branche. Gepaart mit dem ADR-Know-how unserer Fahrer stellen diese neuen LKWs die idealen Werkzeuge dar, um Abfälle sicher zur weiteren Behandlung an unseren Firmenstandort in Inzing zu transportieren.

Die von Freudenthaler gesammelten Abfälle werden nach der Verwiegung und Eingangsanalyse in den firmeneigenen Behandlungsanlagen weiterverarbeitet. Sämtliche Behandlungsanlagen und Einrichtungen von Freudenthaler entsprechen dabei jenem höchsten Stand der Technik, den Sie von einem exzellenten Umweltunternehmen erwarten.

SORTIERANLAGE

Nach manueller Grobsortierung trennt unsere Sortieranlage weitere hochwertige Stoffgruppen aus sortierfähigen betrieblichen Abfällen, Baustellen-Mischabfällen sowie Sperrmüll, um sie einer weiteren stofflichen oder thermischen Verwertung zuzuführen.

CPO

In unserer CPO-Anlage werden organische Abfälle wie z.B. Ölabscheider- und Sandfanginhalte, Öl-Wasser-Gemische, Frostschutzmittel, etc. chemisch-physikalisch behandelt. Im Behandlungsverfahren werden die Abfälle in Feststoffe, Öl und Wasser getrennt. Anschließend wird das Abwasser biologisch nachgereinigt und in die öffentliche Kanalisation eingeleitet.

CPA

In unserer CPA-Anlage erfolgt eine chemisch-physikalische Behandlung von anorganischen Abfällen wie z.B. Säuren, Laugen, Wasserlacke, Nitrite oder metallsalzhaltige Beizen etc. Mittels Neutralisation und anschließender Metallhydroxidfällung werden die Abfälle entgiftet und entwässert. Die Abwässer unterschreiten die strengen Einleitegrenzwerte und können in die öffentliche Kanalisation eingeleitet werden.

HEIZÖLAUFBEREITUNG

Zur Schonung von Ressourcen werden bei Freudenthaler verunreinigte Ölschlämme aus Tankreinigungen wieder zu qualitativ hochwertigem Heizöl aufbereitet und in der hauseigenen Heizanlage eingesetzt.

BIOBEETE

Ölverunreinigtes Erdreich wird in eigenen Biobeeten so lange biologisch behandelt, bis die Grenzwerte eingehalten und das Erdreich wieder verwendet werden kann.

GEFAHRGUTLAGER

Unser Gefahrgutlager zählt zu den modernsten überhaupt. Rund 3.500 Gebinde, jedes verwogen, analysiert und computertechnisch erfasst, können hier in neun getrennten Boxen sicher gelagert werden.

TANKLAGER

In unserem Tanklager können in ober- und unterirdischen Tanks 1 Million Liter an Lösungsmitteln, Altölen und anderen flüssigen Abfällen gelagert werden.

LABOR

Jede seriöse Entsorgung beginnt mit einer exakten Analyse. In unserem modernst ausgerüsteten Labor analysieren unsere Chemiker und Umwelttechniker sämtliche Ein- und Ausgänge.

Das beste Team der Welt

WIR HABEN DAS BESTE TEAM DER WELT. WEIL JEDER MITARBEITER WEISS, WAS ER WERT IST.

Auf den exzellenten Umgang mit Mensch und Umwelt legen wir größten Wert. Aus der Kraft dieser Wertschätzung zusammen mit dem individuellen Wissen unserer Mitarbeiter entspringt ein Teamgeist, der Freudenthaler zu etwas Besonderem macht. Wir sprechen deswegen gerne vom „besten Team der Welt“ – auch weil jeder Einzelne bereit ist, mit seinen Stärken ein Stück zur Weiterentwicklung und zum Erfolg des Unternehmens beizutragen.

WIR FÜR SIE

Auf den Punkt gebracht bündelt sich die Unternehmensphilosophie in der Aussage „Exzellent behandelt“. Denn bei Freudenthaler wird alles und jeder exzellent behandelt. Diese Ausrichtung gilt zugleich als Auftrag an das gesamte Freudenthaler-Team nach diesem Grundsatz zu handeln und ihn auch vom Gegenüber einzufordern. Das „beste Team der Welt“ ist eine große Familie mit offenen Türen. Es gilt, die anderen zu motivieren, zu begeistern und zu unterstützen sowie eine konstruktive Gesprächs- und Streitkultur zu pflegen.

Das Freudenthaler-Team gewann den Austrian Quality Award 2001 und 2005 sowie den Jurypreis für eine „kraftvolle Vision und engagierte Mitarbeiter“ beim Austrian Quality Award 2011.

DIE STÄRKE LIEGT IN DER FAMILIE



Die Freudenthaler-Awards

PREISE SIND NICHT ALLES. TROTZDEM IST ES SCHÖN, ANERKENNUNG ZU SPÜREN.

Die vielen Auszeichnung, die Freudenthaler in seiner Geschichte erhalten hat, zeigen uns von dritter Seite, dass wir auf dem richtigen Weg sind. Gleichzeitig geben Zertifikate und Qualitätspreise auch unseren Kunden Sicherheit.

- 1995 – Als erster Entsorger Österreichs implementierte Freudenthaler im Jahre 1995 ein Qualitätsmanagement nach ISO 9001.
- 1996 – Im Feber 1996 folgte die Begutachtung des Umweltmanagementsystems nach ISO 14001 und nach der europaweiten EMAS-Verordnung – diesmal sogar als erster Entsorger Europas.
- 1999 – Dieses „Freudenthaler-Managementsystem“ wurde im Jänner 1999 beim ersten Verlängerungsaudit für ISO 9001, ISO 14001 und EMAS um die Zertifizierung des Sicherheitsmanagementsystems (SCC) sowie die Begutachtung des Gefahrguttransportsystems (SQAS) erweitert.
- 1998 – Der Landeshauptmann von Tirol hat Freudenthaler zum 25-jährigen Firmenjubiläum im Juni 1998 in Anerkennung seiner wirtschaftlichen Bedeutung für das Land das Tiroler Landeswappen verliehen. Freudenthaler ist damit berechtigt, das Landeswappen im Geschäftsverkehr zu führen.
- 2000 – Freudenthaler ist als bestgemanagtes Klein- und Mittelunternehmen Österreichs Preisträger beim Österreichischen Qualitätspreis AQA 2000.
- 2001 – Sieger beim Österreichischen Qualitätspreis AQA 2001.
- 2003 – Sieger beim Trio des Jahres der WK als bester Dienstleister Österreichs.
- 2003 – Sieger beim Markenpreis Tirol als erstes Entsorgungsunternehmen.
- 2004 – Finalist beim Österreichischen Qualitätspreis AQA 2004.
- 2005 – Recognised for Excellence in Europe von der EFQM.
- 2005 – Sieger beim Österreichischen Qualitätspreis AQA 2005.
- 2006 – Sieger beim Trigos Tirol.
- 2010 – Sieger bei Österreichs Leading Companies (solidestes KMU in Tirol).
- 2011 – Erneuter Sieger bei Österreichs Leading Companies
- 2011 – Jurypreis für Kraftvolle Vision und engagierte Mitarbeiter beim Austrian Quality Award.
- 2011 – Ingeborg Freudenthaler ist Finalistin in der Kategorie Dienstleistungen beim Entrepreneur of the Year 2011 Award.
- 2012 – Wahl zum besten Familienunternehmen Tirols (gewählt von WirtschaftsBlatt, Bankhaus Spängler, BDO Austria und der Notariatskammer).
- 2012 – Nominierung für den Umweltpreis „Daphne“ und Auszeichnung als DAPHNE Excellent Project.



2003 Sieger beim Trio des Jahres der WK als bester Dienstleister Österreichs



2003 Sieger beim Markenpreis Tirol als erstes Entsorgungsunternehmen



2005 Sieger beim Österreichischen Qualitätspreis AQA 2005



2006 Sieger beim Trigos Tirol – Corporate Social Responsibility



2010 Sieger bei Österreichs Leading Companies – solidstes KMU in Tirol



2011 Finalistin Dienstleistungen Entrepreneur of the Year



2012 Umweltpreis „Daphne“, Auszeichnung als DAPHNE Excellent Project



2012 bestes Familienunternehmen Tirol

NUMMER SICHER

24H NOTRUF-SERVICE

05238 / 530 45

EIN NOTFALL? GEHEN SIE AUF „NUMMER SICHER“!

Ein Unfall mit einem Tankwagen oder Gefahrguttransporter, der unsachgemäße Umgang mit gefährlichen Stoffen, ein leerer Öltank und viele andere ähnliche Situationen können für Mensch und Natur gefährlich werden. Freudenthaler hat für derartige NOTFÄLLE einen NOTRUF eingerichtet. Zur SICHERHEIT: **24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr!** Unter der „**NUMMER SICHER – 05238 / 530 45**“ sind ausgebildete Chemiker und Gefahrgutexperten sofort zur Stelle, wenn Gefahr droht.

Sprechen Sie mit uns über die exzellenten Entsorgungslösungen

FREUDENTHALER GMBH & CO KG

A-6401 Inzing, Schießstand 8

Telefon +43 (0) 5238 / 530 45

Fax +43 (0) 5238 / 530 46-4

ÖFFNUNGSZEITEN:

Montag bis Donnerstag 7.30 bis 18.00 Uhr

Freitag 7.30 bis 16.00 Uhr

www.freudenthaler.at
office@freudenthaler.at



Business excellence;
AQA-Gewinner 2001
AQA-Gewinner 2005

ISO 9001-Reg.Nr. 499/0
ISO 14001-Reg.Nr. 010/0
EMAS A-S-0000007
SCC003/0

